

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által a www.amarkaepito.com weboldalon (a továbbiakban: Honlap) keresztül elérhető Tettrekész Közösség tagsággal elérhető online felület (a továbbiakban: Felület) igénybevételének feltételeit. A felületre regisztráló tag (a továbbiakban: Tag) köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályok betartására.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Szolgáltató neve: Multi Innovation Group Kft.

Székhely: 3014 Hort, Kertész út 2.

Levelezési cím: 3014 Hort, Kertész út 2.

Cégjegyzékszám: 10 09 036364

Adószám: 25987573-2-10

Telefonszám: +36-20-990-6113

E-mail: fontos@amarkaepito.com

2. Bevezetés

A Honlap egy online tudásmegosztó és keres-kínál felület, ahol a Tagok segítséget kaphat a karrierének vagy vállalkozásának eredményes építéséhez, a szakmai, egyéni és vállalkozói életútja kiteljesedéséhez, pályaorientáció, pályakorrekció, állás- és partnerkeresés, munka- és projektvállalás elősegítése témákban.

A Tettrekész Közösséghez történő csatlakozás regisztrációhoz kötött, mely tagsággal érhető el a Szolgáltató által biztosított felület. A felület nyújtotta extra előnyeinek az eléréséhez feltétele, hogy a Tag havi rendszerességgel megfizesse a szabadon választott Tettrekész Közösség jelvény díj egyikét. A Szolgáltató által biztosított felület folyamatosan bővül, változik.

A Tettrekész Közösség tagság magában foglal hozzáférést számos szöveges és videós oktatóanyaghoz, csoporthoz, fórumhoz, zártkörű, jelszóval védett online felület használatát, havonta a megvásárolt jelvény által meghatározott további fizetési kötelezettséggel nem járó hozzáférést extra előnyökhöz úgy, mint zárt csoportok, szolgáltatás díjkedvezmények, tudásanyagok.

3. Szerződés létrejötte

A Felek között a jelentkezési folyamat eredményeképpen kerül megkötésre elektronikus úton a szerződés az alábbiak szerint. Tekintettel arra, hogy Szolgáltató kizárólag zárt rendszerű elektronikus felületet biztosít, a szerződés a Ptk. elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó különös szabályai szerint kerül megkötésre.

A szerződés teljes tartalmát a regisztráció során elfogadott jelen ÁSZF képezik.

4. A Felületre vonatkozó általános szabályok

A Tettrekész Közösség tagság megszerzését követően a Tag, a megvásárolt jelvényhez tartozó extra előnyök birtokában további – havi tagsági díjon kívül- fizetési kötelezettség nélkül bármely, a tagsággal biztosított valamennyi felület nyújtotta előnyt élvezheti.

A Szolgáltató által biztosított felület vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező Felület valamennyi személyi feltételt biztosít, a Felületet jó színvonalon biztosítja, a szükséges jogosultságokat a megvásárolt jelvényeken keresztül a Tagok rendelkezésre bocsátja.

A Tag vállalja, hogy a Felületen elérhető extra előnyök feltétele a Jelvényhez tartozó díj fizetése.

4.1 Extra előnyöket biztosító jelvény megszerzése:

Amennyiben a Tag valamennyi kért személyes adatát megadta, úgy a Jelvény díjának kiegyenlítése kizárólag online bankkártyás fizetéssel

történik meg, a befizetett összeg a jelvényhez tartozó díjnak felel meg. A Jelvény igénylése fizetési kötelezettséget von maga után, tehát a bankkártya adatainak megadására is szükség van.

A bankkártya adatok megadását követően a Tagnak a fizetési tranzakció elindításához a „Vásárlás most” gombra kell kattintania. A 2. pontban meghatározottak szerint a Tettrekész Közösség egy tagság alapú havidíjas szolgáltatás, aminek árát a kiválasztott Jelvény díja határozza meg, melynek extra előnyeit kizárólag a havi díj befizetésével érhetők el.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy az ügyfél egyszerre hány jelvényt vásárol. Amennyiben az ügyfél email-ben (fontos@amarkaepito.com) jelzi, hogy bármelyik Jelvényt szeretné megszüntetni, akkor a normál lemondási folyamat lép életbe a megszüntetni kívánt tagsági szint esetében (ld. 6. pont)

Sikeres fizetés esetén a Szolgáltató emailben visszaigazolja a bankkártyás fizetés és a Tagság részleteit, és a Tettrekész Közösség felületéhez biztosít jelvényeket. A havi díját kizárólag online bankkártyával tudja kiegyenlíteni a Tagok.

A jelentkezéssel az Tag elfogadja, hogy a Tettrekész Közösség tagság egy havonta automatikusan megújuló előfizetés, mely a fordulónapon történő automatikus bankkártyás levonással jár.

A Felület biztosít ingyenes funkciókat is, az extra előnyök kizárólag a jelvénytartáshoz tartozó tagsági díj megfizetése esetén érhetők el. A tagsági díj kifizetését követően a Szolgáltató számlát állít ki, melyet a Tag e-mailben kap meg.

A felület változhat, így a jelentkezést követően a Tag részére küldött visszaigazoló email tartalmazza az előnyöket.

4.2. A felület

A felülethez a tagok e-mailcím és jelszó kombinációval, egy zárt rendszerben, asztali számítógépekről, mobiltelefonokról és táblagépekről férhetnek hozzá.

6. Lemondás

A Tettrekész Közösség tagsághoz tartozó jelvény hűségidő nélküli havi előfizetéses szolgáltatás, a tagság bármikor lemondható, bármilyen hátrányos jogkövetkezmény nélkül. A lemondási szándékot kizárólag az fontos@amarkaepito.com címre küldött email-ben lehet megtenni 3 munkanappal a havi fordulónap előtt. Lemondás esetén a tagság a következő fordulónapon kerül megszüntetésre. A tagság felmondása esetén a már kifizetett tagsági díj visszatérítésére nem kerül sor, tekintettel arra, hogy a Tag részére az adott hónap végéig a Szolgáltató még elérhetőséget biztosít a felülethez.

A lemondás megtörténtéről a Szolgáltató visszaigazoló email-t küld a Tagnak, melyben értesíti a szolgáltatás megszűnésének időpontjáról. Ezután a dátum után további bankkártyás fizetés nem történik.

A tagság fenntartásához a Tag köteles a bankkártya adataiban beállt változásról (lejáró, elvesztett, letiltott bankkártya miatt) a Szolgáltatót 5 munkanapon belül értesíteni. A Szolgáltató biztosítja a Tag számára, hogy a bankkártya adataiban beállt változást biztonságos online fizetési felületen rögzíthesse.

7. Ingyenes felület

A Társaság évente előre meg nem határozható alkalommal lehetőséget biztosít az érdeklődőknek arra, hogy a Tettrekész Közösség meghatározott szolgáltatásait ingyenesen használhassák (a továbbiakban: „Ingyenes felület”). Az Ingyenes felület lehetőségéről a Társaság a Honlapon minden esetben felhívást tesz közzé. Az Ingyenes felület kizárólag a felhívásban megjelölt feltételekkel vehető igénybe és kizárólag a regisztrációval rendelkező Tagok számára elérhető.

Az Ingyenes felületet a Tag a Tettrekész Közösség hozzáférését bármikor indokolás nélkül lemondhatja. A lemondást és a profil törlését e-mailben a fontos@amarkaepito.com e-mail címre küldött értesítéssel kérheti. Lemondás esetén a tag hozzáférése a felülethez legkésőbb a lemondást követő munkanapon megszűnik.

8. Jelvény módosítása

A tagoknak lehetőségük van a Tettekesz Közösségen belül a Tagság, Bronz tagság, Ezüst tagság, Arany tagság szint közötti módosításra az előfizetési szintjük megemelésével vagy visszaváltásával. A tagság éves és havi módon is választható. A visszaváltás esetén az előfizetési szinthez tartozó Extra előnyök a visszaváltás visszaigazolásával egyidejűleg szűnik meg, és attól fogva a választott előfizetési szint válik az előfizető számára elérhetővé. Az előfizető ezzel elfogadja, hogy az aktuális szint hozzáférés megszűnésének időpontja eltérhet a fizetési esedékesség (fordulónap) időpontjától.

A fizetési esedékesség (fordulónap) a korábbi tagság fordulónapjához igazodik, így a következő havidíj esedékessége változatlan marad: az eredeti időponthoz képest 30 nap múlva történik meg a levonás.

9. Panaszkezelés

A Tag a Szolgáltató a felület vagy azzal összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban bármikor panaszt tehet telefonon (+36-20-990-6113) vagy írásban az fontos@amarkaepito.com címre küldött email-ben a Szolgáltatónál.

A Szolgáltató a minden esetben törekszik a panasz békés megoldására.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. Szolgáltató a Résztevő számára nyitva álló ügyfélszolgálati irodát nem tart fent, ügyfélszolgálat azonban üzemeltet, így a Résztevő panaszát kizárólag telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával teheti meg.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig megőrzi, és szükség esetén azt az ellenőrző hatóságok részére köteles bemutatni.

Szolgáltató – tekintettel arra, hogy a szóbeli panasz telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával történik – a Résztevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a

jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt legfeljebb 15 napon belül érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Résztvevőt.

A panasz elfogadása esetén a panasztevő Résztvevő köteles nyilatkozni írásban arról, hogy a Szolgáltató döntésével, panaszkezelési módjával egyetért-e, azt elfogadja-e.

Amennyiben a panasz kezelése 15 napnál hosszabb időt vesz igénybe a panasz bonyolultsági indokolja, úgy a panasz kezelés ideje legfeljebb 15 nappal meghosszabítható, de semmiképp nem lehet több a panasz intézésének ideje, mint 30 nap.

10. Szerződészegés

10.1. Tag szerződészegése

Amennyiben a Tag nem teljesíti valamennyi szerződéses kötelezettségét, úgy a Szolgáltató jogosult a tagságból, a Felülethez való hozzáféréstől kizárni.

10.2. Szolgáltató szerződészegése

Amennyiben a szolgáltató bizonyítható módon mulasztása következtében a felületet nem biztosítja, a Szolgáltató az adott hónapra kifizetett tagsági díjat köteles visszafizetni a Tag részére.

11. Felelősség

A Szolgáltató igyekszik minden a Honlapon pontos, naprakész és hiteles információk közlésére, azonban nem vállal felelősséget a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért, melynek oka, hogy felületen elérhető tartalom, egyedi kérdésekre adott válaszok esetén sem tekinthetőek konkrét ügyre vonatkozó tanácsadásnak. A felület tartalma nem minősül tanácsadási szolgáltatásnak, legfeljebb iránymutatásként szolgál, így a Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.

A Tag a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen a felület esetében sem engedélyezi kép-, hang- és élő előadások egészének vagy részeinek rögzítését, illetéktelen felhasználását. A felület kép-, hang- és szakmai anyagai a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, azok rögzítéséhez és felhasználáshoz a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulására van szüksége a Tagnak.

A Tag birtokába kerül bármely írásos anyag felhasználása is tilos a saját célú felhasználáson túl. Saját célú felhasználásnak nem minősül különösen, de nem kizárólagosan a tananyag, felvétel sokszorosítása, mások számára ingyenesen vagy ellenérték fejében történő elérhetővé tétele. Amennyiben a Tag a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül jut ilyen felvételbirtokába, köteles ezt jelezni a Szolgáltató felé és késedelem nélkül köteles törölni.

12. Szerződés érvénytelensége, részleges érvénytelenség

Amennyiben a szerződés bármely feltétele vagy rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a szerződés összes többi feltétele és rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben hatályban marad, és a szerződés érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan feltétele vagy rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a szerződéstől, és úgy minősül, mint, amit a Felek nem foglaltak írásba. A szerződés részben, vagy csak bizonyos mértékben érvénytelennek,

jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak tartott bármely rendelkezése az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak nem tartott részét illetően teljes mértékben hatályban marad.

13. ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a Tag előzetes írásbeli tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően válnak hatályossá a Taggal szemben, azokat a módosítást követően igénybe vett szolgáltatásokra kell alkalmazni. Az ÁSZF módosítás nem visszamenőleges hatályú.

14. Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a Multi Innovation Group Kft. (3014 Hort, Kertész út 2.) adatkezelő által a amarkaepito.com felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az Stripe, Inc., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Vezetéknév, Keresztnév, E-mail cím, Telefonszám, Megjegyzés, Név/cégnév (számlázási), Irányítószám (számlázási), Város (számlázási), Utca, házszám (számlázási), Irányítószám (postázási), Város (postázási), Utca, házszám (postázási), Adószám.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Stripe Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

16. Ismétlődő fizetésről szóló nyilatkozat

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a Stripe által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adataival a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (amarkaepito.com) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártya adatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek. Figyelem(!): a bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem a Kereskedő, sem a Stripe nem fér hozzá.

A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (Stripe) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt. Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

Jelen ÁSZF 2023.07.01 napján lép hatályba és annak visszavonásáig érvényes.